



KONSEQUENTE ÜBERWACHUNG UND PRÜFUNG ALLER ALARMMELDUNGEN AES - DIE ALARMEMPfangSSTELLE DER W.I.S.

**LÖSUNG FÜR INTELLIGENTE STÖRUNGS- UND ALARMBEARBEITUNGEN.
VDS ANERKANNT, ERFÜLLUNG DER NEUEN EUROPÄISCHEN NORM 50518.
15.000 ALARM- UND NOTRUFaufSCHALTUNGEN BUNDESWEIT.
24 STUNDEN / 365 TAGE IM JAHR BESETZT.**

Ob Einbruch-, Brandmelde- oder Überfallmeldeanlage, ob Personennotruf oder Personenbefreiung aus dem Aufzug: Kunden können ihre Gefahrenmeldeanlagen bundesweit auf die Alarmempfangsstelle der W.I.S. aufschalten lassen.

Das Team der AlarmEmpfangsStelle mit rund 30 qualifizierten Mitarbeitern ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr im Einsatz für die Kunden der W.I.S. Von dort aus werden bundesweit alle Notruf- und Störmeldungen überwacht und gesteuert. Die mit den Geschäfts- und Privatkunden vereinbarten Interventionsmaßnahmen sind hinterlegt und individuelle Notfallpläne werden im Ernstfall unverzüglich befolgt.

Über eine intelligente Videoleinwand erfolgt die Darstellung und Übertragung von Livebildern der Überwachungskameras beim Kunden. Die hochmoderne Leitstelle, die erst im Jahre 2008 in Betrieb genommen wurde, verfügt außerdem über eine innovative Softwarelösung für intelligente Störungs- und Alarmbearbeitung (LISA, entwickelt von Dr. Pfau Fernwirktechnik GmbH). Diese Software wird kundengerecht und individuell programmiert, so dass je nach Störfall die einzuleitenden Schritte vollautomatisch ablaufen.

Ein besonders innovativer Prozess ist außerdem die Alarmmeldung über Smartphones. Unsere Kunden, genauso wie die Interventionsfahrer der W.I.S., die im gesamten Bundesgebiet im Einsatz sind, bekommen den Störfall automatisch auf ihr Smartphone gesendet und können sofort reagieren. Dadurch werden Reaktionszeiten auf ein Minimum verkürzt und der Kunde bekommt sofort Hilfe. Bei insgesamt 15.000 Alarmaufschaltungen, die von der W.I.S. betreut werden, ist das ein wichtiges Erfolgskriterium.



Die AlarmEmpfangsStelle der W.I.S. ist eine vom Verband der Schadenversicherer (VdS) anerkannte Notruf-Service-Leitstelle. Sie erfüllt bereits jetzt die strengen Anforderungen der Europäischen Norm EN 50518 für AlarmEmpfangsStellen, die von Cenelec, dem europäischen Komitee für elektrotechnische Normung, aufgestellt wurden.

IHR ANSPRECHPARTNER FÜR DIE ALARMEMPfangSSTELLE (AES):

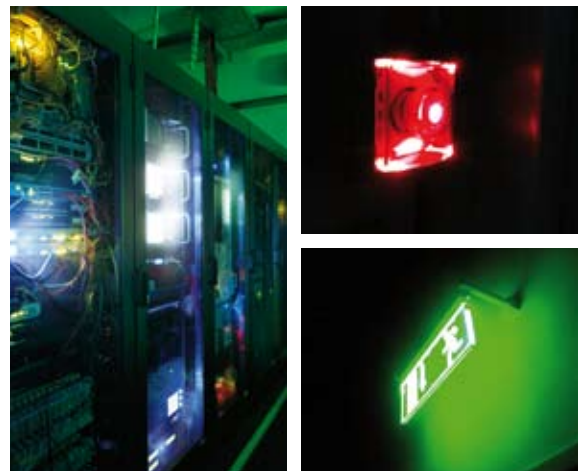
Andreas Fischer
W.I.S. System + Service GmbH & Co. KG
Merseburger Str. 237, Haus 6
06130 Halle/Saale
Tel. 0345 13180-120
Fax 0345 13180-999
Mail info@wis-sicherheit.de



Der Sicherheitsbereich in einem ehemaligen Kraftwerk bietet unserer AlarmEmpfangsStelle optimalen Schutz.



Spezialisten überwachen und bearbeiten täglich bis zu 800 Alarm-Meldungen.



Modernste Serveranlagen überwachen bundesweit 15.000 Alarmgeber und erkennen z.B. in Sekunden, wenn irgendwo in Deutschland ein Notausgang geöffnet wurde.

DIE W.I.S. SICHERHEIT + SERVICE sorgt mit über 100 Jahren Erfahrung bundesweit für Sicherheit und sicherheitsrelevante Services. Mit ausgebildeten und individuell geschulten Mitarbeitern, modernster Sicherheitstechnik, einer rund um die Uhr besetzten AlarmEmpfangsStelle bieten wir individuelle und branchenadäquate Sicherheitskonzepte. 4.000 Mitarbeiter an 27 Niederlassungen sorgen für persönliche Nähe auch zu Ihnen. Für detailliertere Informationen oder ein persönliches Gespräch sprechen Sie uns an unter info@wis-sicherheit.de oder rufen Sie an unter 02236 37-0. www.wis-sicherheit.de

SICHERHEIT IST UNSERE VERANTWORTUNG.