



# W.I.S.

## SICHERHEIT IM TV-STUDIO

### SICHERHEIT VOR ORT IN SENSIBLE ABLÄUFE INTEGRIERT

**EMPFANGSDIENSTE, EINGANGSKONTROLLE, ERSTELLUNG VON BESUCHERAUSWEISEN  
SERVICELEISTUNGEN WIE SHUTTLE-, FAHR- UND BOTENDIENSTE  
BEWACHUNG UND INNERBETRIEBLICHER TRANSPORT VON HOCHWERTIGEN VERKAUFSARTIKELN  
MONITOR- UND VIDEOÜBERWACHUNG DES FIRMENGELÄNDES**



**QVC Deutschland ist führender Teleshopping Anbieter in Deutschland**, bekannt sowohl durch den eigenen TV-Kanal als auch durch die Internet Präsenz. Mit einem Marktanteil von über 50% steht QVC an der Spitze der deutschen Teleshopping Sender. Das weltweit operierende Unternehmen hat seinen Hauptsitz mit Verwaltung und Sendebetrieb in Düsseldorf. In Bochum und Kassel betreibt QVC eigene Call Center und in Hückelhoven ist das Distributionszentrum ansässig. Rund 1.600 Call Center Mitarbeiter telefonieren täglich mit durchschnittlich 73.000 Kunden und nehmen die Bestellungen entgegen. Jährlich werden in Zusammenarbeit mit dem Logistikpartner Hermes ca. 15,5 Millionen Pakete verschickt. QVC bietet seinen Kunden ein breites Warensortiment aus Themenshops wie z. B. Mode, Schuhe & Accessoires, Beauty & Vitalität, Schmuck & Uhren, Haus & Garten und vielen mehr.



QVC präsentiert seine Produkte multimedial, von TV über Web, Mobile bis hin zu Print. Die Kernkompetenz liegt dabei im Bewegtbild. **Gesendet wird an sieben Tagen 24 Stunden zum größten Teil live.** In den Studios herrscht stets reger Betrieb und höchste Aufmerksamkeitsstufe. Waren müssen präsentiert und von den Moderatoren erklärt werden, Sets und Dekos werden in Minutenschnelle getauscht, die Kamerateams arbeiten mit hochmoderner Studioteknik und alles muss perfekt organisiert sein.



**Hochsensible Geschäftsprozesse** wie diese verlangen ein besonderes Maß an Sicherheit. QVC Deutschland vertraut hier auf die Kompetenzen der W.I.S. Ein festes und gut eingespieltes Team aus W.I.S.-Mitarbeitern hat sich über Jahre hinweg in die Geschäftsprozesse von QVC integriert und betreut den Kunden mit maßgeschneiderten Lösungen. Die Leistungen reichen vom Empfangsdienst und Überwachung des Firmengeländes bis hin zu Shuttle-Serviceleistungen und Begleitung von hochwertigen, exklusiven Verkaufsartikeln bis in die TV-Studios hinein.



Bei QVC wird Sicherheit groß geschrieben, denn **hohe Warenwerte und anspruchsvolle Geschäftsabläufe** verlangen eine besondere Dienstleistungsqualität. Die W.I.S. beweist hier ihre Integrationskompetenz und die Fähigkeit, jederzeit auf individuelle Kundenanforderungen einzugehen.

#### IHR ANSPRECHPARTNER FÜR SICHERHEITSDIENSTE UND KUNDENINDIVIDUELLE SERVICELEISTUNGEN:

Bernd Neumann  
W.I.S. Sicherheit + Service GmbH & Co KG  
Industriestr. 171, 50999 Köln  
Tel. 02236 37-1043  
Fax 02236 37-2091  
Mail [b.neumann@wis-sicherheit.de](mailto:b.neumann@wis-sicherheit.de)

**DIE W.I.S. SICHERHEIT + SERVICE** sorgt mit über 100 Jahren Erfahrung bundesweit für Sicherheit und sicherheitsrelevante Services. Mit ausgebildeten und individuell geschulten Mitarbeitern, modernster Sicherheitstechnik, einer rund um die Uhr besetzten AlarmEmpfangsStelle bieten wir individuelle und branchenadäquate Sicherheitskonzepte. 4.000 Mitarbeiter an 27 Niederlassungen sorgen für persönliche Nähe auch zu Ihnen. Für detailliertere Informationen oder ein persönliches Gespräch sprechen Sie uns an unter [info@wis-sicherheit.de](mailto:info@wis-sicherheit.de) oder rufen Sie an unter 02236 37-0. [www.wis-sicherheit.de](http://www.wis-sicherheit.de)

**SICHERHEIT IST UNSERE VERANTWORTUNG.**